



TOSAN BOOM

Who Says Elephants Can't Dance?

We **DID** it

Leading the Design, Implementation and Drive for
Financial Software Solutions

10
YEARS

Leadership Experience in Banking
and Payment Software Solutions

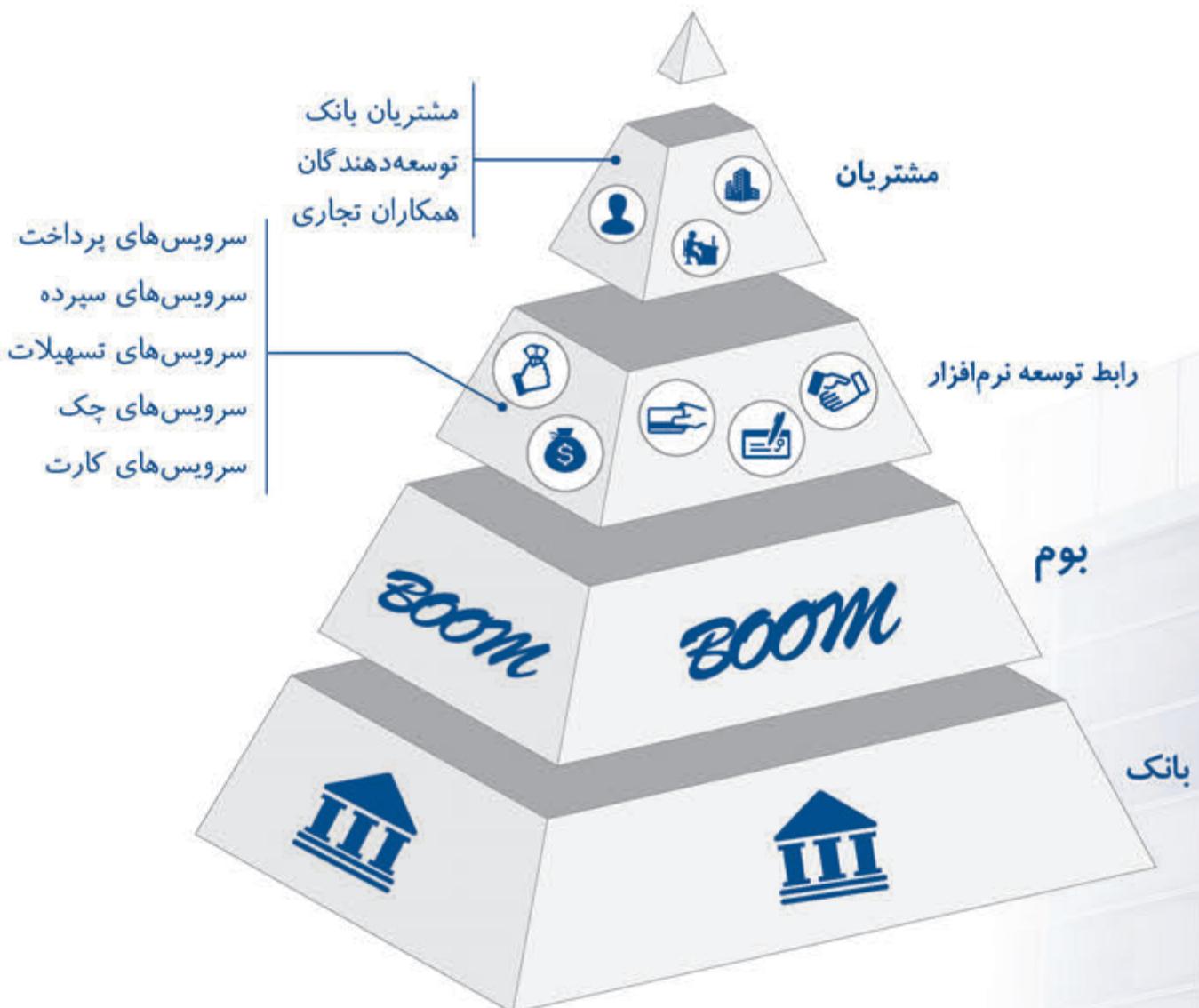
با پیشرفت روزافزون فناوری ارتباطات، نیازهای جامعه نیز به سرعت در حال تغییر است. امروزه بیشتر افراد به کمک گوشی‌های هوشمند، لحظه‌به‌لحظه اطلاعات خود را دریافت و یا به روز می‌کنند. به همین نسبت تبادلات مالی این نسل نیز در حال تنوع و گسترش است و با توجه به رشد سراسام آور تکنولوژی نمی‌توان انتظار داشت که یک بانک به تنهایی همه خدمات مالی یک شخص پیشتاز در فناوری را برآورده سازد.

شرکت توسن از سال ۱۳۷۸ با هدف ایجاد بستری مستقل و بومی جهت طراحی و تولید محصولات و راهکارهای نوین در عرصه‌های مختلف فناوری اطلاعات کشور شروع به کار کرده است و با شناسایی این روند رو به رشد جهانی، استراتژی ایجاد زیرساخت لازم جهت بانکداری باز را از طریق طراحی، توسعه و ارائه محصول "زیرساخت نوآوری بانکی بوم" فراهم آورده است.



○ زیرساخت نوآوری بانکی بوم

بوم به صورتی مستقل زیربنای محصولات نرم افزاری برای بانکها و موسسات مالی مختلف را فراهم می‌آورد. توسعه دهنده‌گان، بانکها و همکاران تجاری با استفاده از زیرساخت ارائه دهنده سرویس بوم قادر به تولید محصولات نرم افزاری مبتنی بر خدمات مالی می‌گردند. زیرساخت نوآوری بانکی بوم یک اکوسیستم کامل بانکداری باز است که مشتریان، استارت‌آپ‌ها و بانک‌ها را به هم متصل می‌کند. این زیرساخت استاندارد و امنیت موردنیاز برای استفاده از سرویس‌های بانکی را در اختیار شرکت‌های تولیدکننده نرم افزار قرار می‌دهد تا بتوانند سامانه‌های خود را به سرویس‌های بانکی متصل کنند و یا خدماتی مشابه خدمات نوین بانکی با سرویس‌های خاص، برای مشتریان خاص ارائه دهند.



○ معماری زیرساخت نوآوری بانکی بوم

زیرساخت نوآوری بانکی بوم، امکان تولید طیف وسیعی از نرم‌افزارهای ابرای بانک‌ها، توسعه دهنده‌گان و شرکت‌های تجاری در صنایع مختلف فراهم می‌آورد. یکی از مشخصه‌های اصلی این زیرساخت، جداسازی لایه‌های یکپارچه‌سازی (Integration)، کسب‌وکار (Business) و ارائه (Presentation) (Presentation) می‌باشد که خود منجر به افزایش سرعت توسعه برنامه‌های کاربردی، توانمندسازی کاربران کسب‌وکار در تغییرات صفحات نمایشی می‌شود. زیرساخت نوآوری بانکی بوم، بستر مبتكرانه اشتراکی را در دسترس کلیه افراد حاضر در زنجیره تامین قرار می‌دهد به طوری که هر نقشی می‌تواند ارزش بنیادی به سیستم افزوده و به صورت مشارکتی در ارتقاء محصول نقش داشته باشد.

سویس‌های بانکداری الکترونیک

بانک ۱



بانک ۲



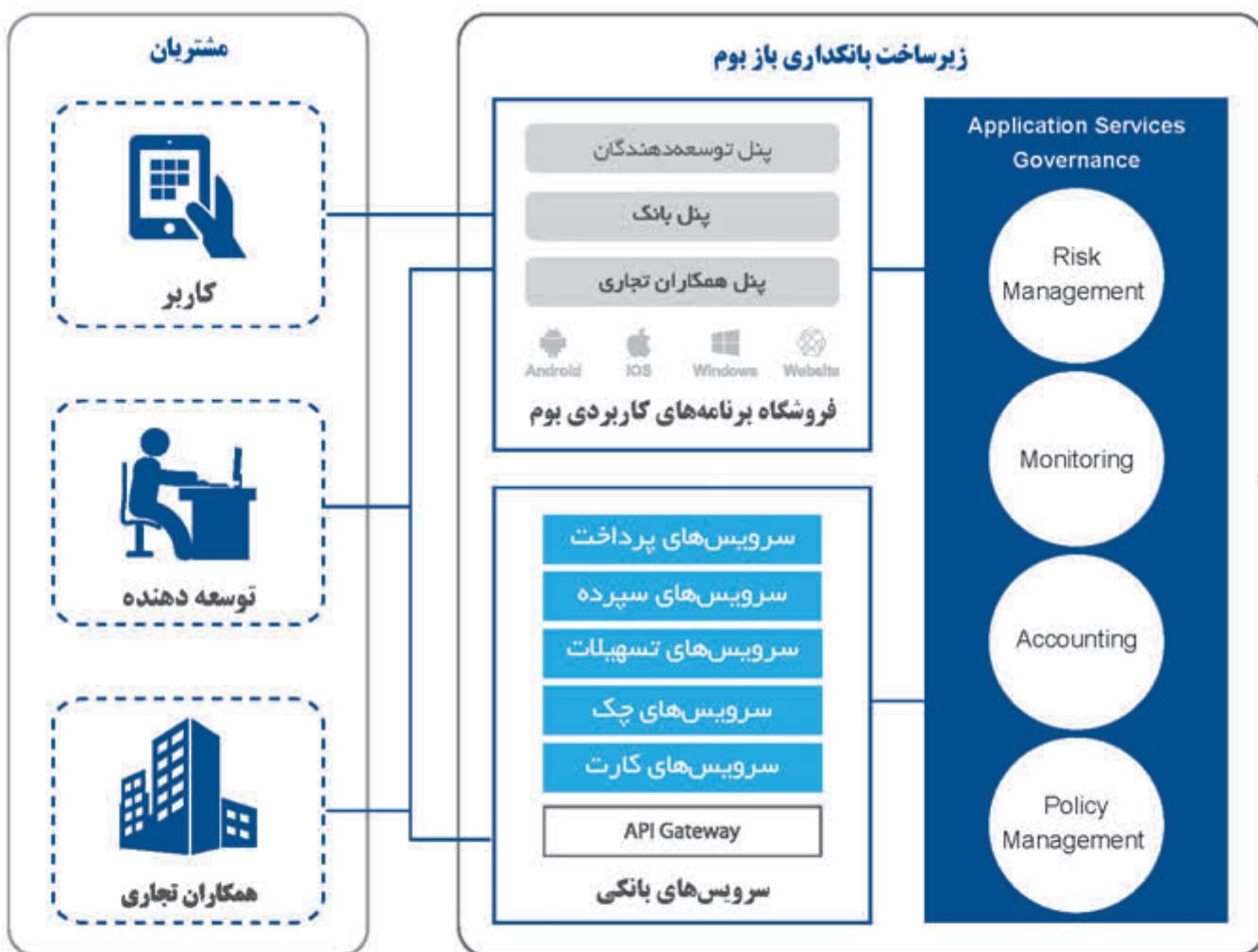
بانک ۳



اجزءاً تشکیل دهنده این زیرساخت به شرح زیر است:

واسطه توسعه نرم افزار (API) امکان تولید نرم افزارهای بانکی تحت وب و موبایل را فراهم می آورد. این سرویس‌ها به صورت REST و در بستری امن ارائه می شود. توسعه‌دهندگان و همکاران تجاری در فرایند تولید خود در ابتدا به محیط تست این سرویس‌ها دسترسی خواهند داشت. پس از اتمام فرایند تولید، روند بررسی محصول آغاز و بعد از تایید نهایی از سوی بوم و بانک‌های طرف قرارداد محصول آماده ارائه به مشتریان می‌باشد. در حال حاضر بیش از ۴۰ سرویس بانکی از طریق بوم در اختیار توسعه‌دهندگان می‌باشد که به فرآخور تغییرات کسب‌وکار و در جهت پاسخ به نیاز مشتریان، این سرویس‌ها قابل تغییر و توسعه می‌باشند.

فروشگاه برنامه‌های کاربردی بوم (AppStore) پلتفرمی جهت ارائه محصولات توسعه‌دهندگان و همکاران تجاری می‌باشد. این فروشگاه همچنین امکانات مدیریتی جهت دستیابی به اطلاعات مورد نیاز را در اختیار بانک‌ها، همکاران تجاری و توسعه‌دهندگان می‌گذارد. توسعه‌دهندگان می‌توانند برای اطلاع از آخرین تغییرات و سرویس‌های ارائه شده از راهنمای موجود در فروشگاه یا ارتباط با پشتیبان بوم بهره ببرند.





○ قابلیت‌های فروشگاه نرم‌افزارهای کاربردی بوم

مستندات جامع و خوبی برای استفاده آسان و سریع کاربران از سرویس‌ها تنظیم شده که به صورت جداگانه قبل از استفاده از سرویس‌ها نیز در دسترس کاربران قرار دارد. با توجه به اهمیت و ضرورت لمنیت در انجام تراکنش‌های بانکی، زیرساخت نوآوری بانکی بوم بستری امن برای انتقال اطلاعات و احراز هویت و OAuth را فراهم آورده است. هنگامی که سرویس‌ها در دسترس کاربران قرار دارد، می‌توان با نظارت بر سرویس‌ها به کنترل عملکرد آن‌ها پرداخت تا از انتباق با سیاست‌های تعريف شده اطمینان حاصل نماییم. موارد پیاده‌سازی شده عبارتند از:

- مانیتورینگ کارایی، آنالیز درخواست‌ها و قابلیت اطمینان سرویس‌های ارائه شده
- مسیریابی پویا سرویس‌ها جهت حل مشکلات کارایی و قابلیت اطمینان
- استفاده از سامانه‌های قدرتمند برای مانیتورینگ و هشداردهی

فروشگاه برنامه‌های کاربردی از طریق وب و همچنین برنامه‌های کاربردی بر روی گوشی‌های هوشمند در دسترس می‌باشد. با توجه اهمیت شناخت نام بانک در نگاه مشتریان، بوم امکانات مورد نیاز برای مشتریان بانک و توسعه‌دهندگان و مدیریت آن‌ها را دارد.



Android



Windows



iOS



Website

• پنل کاربران فروشگاه



- پنل کاربری با قابلیت مشاهده تاریخچه دانلودها و بروزرسانی برنامه‌ها
- قابلیت اتصال به بانک و پرداخت امکان ایجاد لیست تراکنش‌ها
- مشاهده جزئیات هر نرم‌افزار قابلیت اشتراک‌گذاری اپلیکیشن‌ها
- امکان مشاهده لیست نرم‌افزارها به همراه گروه‌بندی
- امکان دریافت هدیه در قالب اعتبار خرید مجدد
- امکان امتیازدهی به توسعه‌دهندگان ثبت کامنت و امتیازدهی برای هر نرم‌افزار
- امکان مشارکت در تالار گفتگو و اطلاع از اخبار بانک و اتصال به شبکه‌های اجتماعی آن

• پنل مدیریت فروشگاه (بانک)



- پنل مدیریتی سیستم جهت مدیریت انتشار برنامه‌ها و تنظیمات سیستم، مدیریت انتشار برنامه‌ها
- پنل کاربر مالی جهت رسیدگی به تسویه حساب‌ها
- امکان بررسی، تائید هویت و مدیریت توسعه‌دهندگان و مدیریت نقش‌های کاربران
- امکان تایید و انتشار نرم‌افزار و برچسب‌گذاری نرم‌افزارها
- مدیریت پرداختها و تسویه با توسعه‌دهندگان
- گزارش‌های مدیریتی (میزان فروش، دانلود و...)
- مدیریت نظرات کاربران و فروم
- امکان مدیریت گروه‌ها



• پنل توسعه‌دهندگان



- پنل برنامه‌نویسان و توسعه‌دهندگان جهت انتشار برنامه‌های جدید و ارائه نسخه جدید برنامه‌های پیشین
- امکان ثبت‌نام و تعیین حساب بانکی جهت تسویه حساب
- راهنمای کاربری سیستم (شامل رویه انعقاد قرارداد، مسائل مالی و نحوه تسويه حساب، معرفی API با جزئیات کامل، نحوه کار با API، نحوه بررسی برنامه و انتشار آن و...)
- امکان آپلود نرم‌افزار (با جزئیات مورد نیاز از قبیل قیمت و...) و به روز رسانی آن
- امکان مشاهده سوابق و وضعیت تسویه مالی
- امکان مشاهده سوابق و وضعیت نسخه‌های نرم‌افزار

○ بانک‌ها چطور نوآور می‌شوند؟

شرکت‌های دیجیتالی در پی ارتباط با شرکت‌های نوآورانه خارج از سازمان خود هستند تا خدمات مجدوب کننده‌ای به مشتریانشان در هر مکان و زمانی که به آن نیاز دارند، ارائه دهند. بانکداری باز با استفاده از رابط توسعه نرم‌افزار (API) راهی برای پاسخ به نیاز عدم دسترسی به لایه‌های زیرساخت خدمات الکترونیکی بانک‌ها فراهم آورده است. بانک‌ها به منظور حفظ سهم خود در بازار مالی، باید برای آینده ارائه سرویس‌های بانکی خود فکری بیاندیشند. بانک‌ها می‌بایست با استفاده از ظرفیت فین‌تک، رویکرد اجرایی و لاستراتژیکی برگزینند که با ارائه خدمات امن، نوآوری و یکپارچگی را برای مشتریان خود به ارمغان آورند. با این کار، بانک‌ها به مشتریان نشان می‌دهند که آن‌ها را می‌شناسند، به آن‌ها گوش می‌سپارند، نیازهایشان را درک می‌کنند و با وجود محدودیت‌های حوزه قانونی می‌توانند به نیاز مشتریان خود پاسخ گویند.

زیرساخت نوآوری بانکی بوم برای بانک‌های مختلف با سیستم‌های متفاوت یک نمای فنی واحدی را فراهم نموده تا برنامه‌نویسان نرم‌افزاری بتوانند برنامه‌های کاربردی خود را روی این بستر توسعه دهند. همچنین همکاران تجاری نیز می‌توانند نیازمندی مالی حوزه کاری خود را در بستری مطمئن بهبد دهند. نوآوری بوم وابسته به شرکت تولیدکننده خاصی نخواهد بود و بسته به نیاز بانک‌ها امکان توسعه آن وجود دارد. از مزیت‌های استفاده از این زیرساخت برای بانک‌ها می‌توان:

- اخذ کارمزد از تراکنش‌های این بستر

- ارائه خدمات حرفه‌ای به توسعه‌دهندگان

- کاهش هزینه‌های تحقیق و توسعه بانک‌ها

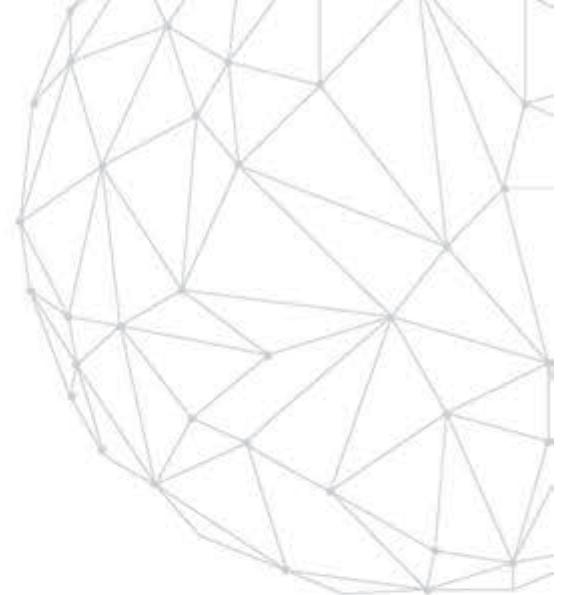
- کاهش هزینه یکپارچه‌سازی و نگهداری نرم‌افزارهای جدید

- افزایش سرعت در پاسخگویی به نیازهای متغیر کسب‌وکار

- بهینه‌سازی مدیریت عملیات

- انطباق سریع با الزامات مربوط به مقررات

- ارایه خدمات متفاوت به مشتریان



○ همکاری توسعه‌دهنگان با بانک

توسعه‌دهندگان با استفاده از این اکوسیستم به راحتی می‌توانند ایده‌های خود را تبدیل به محصولات درآمدزا کنند، در حالیکه بدون وجود زیرساخت نوآوری بانکی بوم، امکان این کار برای آن‌ها بسیار دشوار است. این زیر ساخت امکان اتصال به سیستم‌های یکپارچه سازمانی مختلف را نیز دارد. شرکت‌های نرم‌افزاری که برنامه‌های عملیات منابع مالی را برای تسهیل امور سازمان‌ها ارائه می‌دهند می‌توانند از سرویس‌های بانکی ارائه شده در این زیر ساخت سود ببرند.

این زیرساخت با تمرکز کامل بر نوآوری و تجربه کاربری، قابلیت‌های بسیاری برای توسعه‌دهندگان و همکاران تجاری فراهم می‌آورد که باعث تسهیل نوآوری در ارائه خدمات مشتری محوری چون پشتیبانی مجازی پانکداری هوشمند، گردد.

• مزایای زیرساخت نوآوری بانکی بوم برای شرکت‌ها:



- ارتقای سامانه‌های نرم‌افزاری

- ایجاد مزیت رقابتی خاص نسبت به سایر رقبا

- کسب رضایت و جذب مشتریان جدید بواسطه ارائه خدمات بانکی

- پشتیبانی موثر در فرآیندهای مالی و کاهش هزینه‌های پشتیبانی

• مزایای زیرساخت نوآوری بانکی بوم برای توسعه‌دهندگان:



- امکان کسب درآمد از طریق فروش برنامه‌های کاربردی در فروشگاهها

- تقویت اثر شبکه‌ای، هم‌افزایی و توسعه کسب و کار

- امکان یکپارچگی با حساب‌ها و تراکنش‌های بانکی از طریق API

- استفاده از بستری امن و مطمئن برای اتصال به بانک

○ بانکداری باز آینده بانکداری الکترونیک

بانکداری باز آینده بانکداری الکترونیک است و بانکهایی که تکنولوژی بانکداری باز را انتخاب نموده‌اند، به لحاظ تنوع خدمات بانکی بهسرعت در حال فاصله گرفتن از سایرین هستند. مشتریان هزاره سوم انتظار بیشترین امکانات را با بهترین کیفیت در حوزه خدمات مالی خود دارند. از طرف دیگر، شرکت‌های کوچک و استارتاپ‌ها، فرصتی هستند که می‌توانند بانک را در جذب مخاطبین خود یاری دهند. استقرار یکپارچه نرم‌افزارهای مالی بر بستر زیرساخت نوآوری بانکی بوم موجب ایجاد رقابت بین تولیدکنندگان برنامه‌های با کیفیت خوب در کشور شده و مشتریان نیز برای یک کاربرد گزینه‌های بیشتری برای انتخاب داشته باشند.

- امکان ارتباط نرم‌افزارهای مالی و مدیریت سازمانی با بانک
- ارتقا تجربه کاربری با حفظ یکپارچگی
- دریافت خدمات مبتنی بر نیاز
- نوآوری و چابکی در بانکداری
- ایجاد جریان‌های درآمد جدید برای بانک‌ها
- افزایش سطح رضایت مشتریان بانک‌ها

